

**İTÜ**  
**LİSANSÜSTÜ DERS KATALOG FORMU**  
**(GRADUATE COURSE CATALOGUE FORM)**

<b>Dersin Adı</b>		<b>Course Name</b>		
Yönetim Bilişim Sistemleri		Management Information Systems		
<b>Kodu (Code)</b>	<b>Dönem (Semester)</b>	<b>Kredisi (Local Credits)</b>	<b>AKTS Kredisi (ECTS Credits)</b>	<b>Ders Seviyesi (Course Level)</b>
ITY 516	1	4	7,5	Yüksek Lisans / M.Sc.
<b>Enstitü / Program (Institute/Program)</b>	Sosyal Bilimler Enstitüsü / İşletme ve Teknoloji Yönetimi Graduate School of Arts and Social Sciences / Business Administration and Technology Management			
<b>Dersin Türü (Course Type)</b>	Zorunlu (Compulsory)	<b>Dersin Dili (Course Language)</b>	Türkçe (Turkish)	
<b>Dersin İçeriği (Course Description)</b> <i>30-60 kelime arası</i>	Kurumlarda Bilişim Sistemleri (BS), Destek Sistemleri ve Kullanımı, Elektronik Ticaret ve Elektronik-İş, Fonksiyonel İş Uygulamaları, Kurumsal BS, Kurumsal Performans Yönetimi, Veri Yönetimi ve İş Zekası, Karar Destek Sistemleri, BS'nin Plânlaması, Yönetimi, Geliştirilmesi, Güvenlik, Gizlilik ve Etik Konuları. Information Systems (IS), Support in Organizations, Digitalization of Enterprises, E-Commerce/E-Business, Functional Business Applications, Enterprise Systems, Corporate Performance Measurement, Data Management and Business Intelligence, Decision Support Systems, Planning, Management, Development and Acquisition of IS, Security, Privacy and Ethical Issues.			
<b>Dersin Amacı (Course Objectives)</b> <i>Maddeler halinde 2-5 adet</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Teknoloji yoğun kurumsal ortamda başarılı birer yönetici olmak için Bilişim Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri konusunda temel bilgi birikimini oluşturmak.</li><li>2. Yönetim Bilişim Sistemlerine ilişkin kavram ve bileşenleri, bunların geliştirilmesi ve kullanıma ilişkin temel yöntem, ilke ve teknikleri içerecek şekilde aktarmak.</li><li>3. BT'nin firmaya rekabet avantajını güçlendirmek için nasıl kullanılabileceğini anlatmak.</li><li>4. Kurumsal bilgi sistemlerini ve teknolojilerini tanıtmak.</li><li>5. BT analiz, tasarım ve uygulaması konusundaki temel konuları vurgulamak.</li><li>6. Bilişim sistemlerinden, kurumsal süreç organizasyon ve yönetim problemlerinin çözümünde yararlanmak üzere, bu sistemlerin etkinlik ve rekabet avantajını arttırmak için sağlayabileceği yararlarını açıklayan analitik, sistematik ve yönetsel bir perspektif kazandırmak.</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Provide a foundation of knowledge that will help students to succeed in a technology intensive corporate environment.</li><li>2. Introduce each the basic technologies, concepts and components of management information systems together with the basic methods, principles and techniques for analyzing, designing, improving, managing and using these systems by using application practices.</li><li>3. Determine how companies can support and enhance competitive advantage.</li><li>4. Depict the information systems used in enterprises.</li><li>5. Emphasize the basic issues in design and application of information systems.</li><li>6. Provide a systematical, analytical and managerial perspective for benefiting from information systems in solving process/organization/management problems, by explaining the role of these systems in improving effectiveness and competitive advantage in enterprises/organizations.</li></ol>			
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları (Course Learning Outcomes)</b> <i>Maddeler halinde 4-9 adet</i>	Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler aşağıdaki konularda bilgi, beceri ve yetkinlik kazanırlar: <ol style="list-style-type: none"><li>I. Yönetim bilgi sistemlerinin, etkinliği arttırmadaki rolünü anlamak.</li><li>II. Bilgi Teknolojisindeki temelleri ve eğilimleri anlama.</li><li>III. Bilgi sistemlerinin iş değerini anlamak.</li><li>IV. Ticarî operasyonları destekleyen bilgi sistemlerinin anlaşılması.</li><li>V. BT sistemleri edinme seçeneklerini anlama.</li><li>VI. BT'deki etik, güvenlik ve gizlilik konularını değerlendirme.</li></ol> <p>Students who successfully pass this course gain knowledge, skills and proficiency in the following subjects:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>I. To understand the role of management information systems in improving effectiveness.</li><li>II. Understanding the fundamentals and trends in Information Technology.</li><li>III. Understanding the business value of information systems.</li><li>IV. Understanding of the information systems that support business operations.</li><li>V. Understanding the options for IT systems acquisition.</li><li>VI. Assessing the ethical, security and privacy issues in IT.</li></ol>			

<p><b>Kaynaklar</b></p> <p>(Other References)</p> <p><i>Maddeler halinde en çok 5 adet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laudon, K.C., Laudon, J.P. (2014), <i>Dijital İşletmeyi Yönetme</i>, Çeviri Editörü: Prof.Dr. Uğur YOZGAT, Yayın No.: 256, İktisadi-İdari Bilimler No.: 48, ISBN : 978-605-133-158-4 © 12. Basımdan Çeviri, Aralık 2014 Gözden Geçirilmiş Yeni Türkçe Basım, Pearson Education Limited - Nobel Yayınevi, Ankara.</li> <li>• Laudon, K.C., Trevor, C.G. (2017), <i>E-Commerce: Business, Technology, Society</i> (13<sup>th</sup> Edition), Pearson</li> <li>• Raskino, M., Waller, G. (2015), <i>Digital to the Core: Remastering Leadership for Your Industry, Your Enterprise, and Yourself</i>, 1<sup>st</sup> Edition, Routledge</li> <li>• Dondurmacı, G.A., Çınar, A. (2014), <i>Yönetim Bilişim Sistemleri</i>, ISBN: 978-605-4220-82-3, Papatya Yayınevi, Ankara.</li> </ul>		
<p><b>Ödevler ve Projeler</b></p> <p>(Homework &amp; Projects)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vaka Analizleri:</b> Derste işlenen konulara paralel olarak verilecek vaka analizleri okunarak, bir sonraki hafta yazılı ödev olarak teslim edilecektir.</li> <li>• <b>Dönem Ödevi:</b> Endüstride yoğun uygulamaları bulunan önemli bilgi teknolojilerinden birini seçip ayrıntılı araştırma yapmak ve kısaca derste sunmak. <b>VEYA</b> Bilgi teknolojiler konusundaki güncel konulardan biri seçilerek, bu konuda literatür araştırması yapılması ve sunulması.</li> <li>• <b>Dönem Projesi:</b> Bilişim Sistemlerinin kullanımı ile Stratejik Bir Sorunun Çözümü: Gerçek bir Kurum veya İşletmede Vaka Analizi – Sistem Analizi, Veri Sistemi Analizi ve Öneriler</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Case Analysis:</b> Case studies and readings will be assigned to the students. The assignments will be delivered in written format and the topics will be discussed later in the class.</li> <li>• <b>Term Homework:</b> Working in teams, the students will select an information system and analyze real world applications OR A contemporary IT subject will be selected and a literature survey will be accomplished covering the current and future values. Information Systems Analysis in an Enterprise/Institution.</li> <li>• <b>Term Project:</b> Strategic Problem Solving by IS Case Study.</li> </ul>		
<p><b>Laboratuvar Uygulamaları</b></p> <p>(Laboratory Work)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karar Destek Sistemleri Uygulaması</li> <li>• Basic SQL uygulamaları ve Veritabanı</li> <li>• Decision Support Systems</li> <li>• Basic SQL Applications and Database</li> </ul>		
<p><b>Bilgisayar Kullanımı</b></p> <p>(Computer Use)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL, MY SQL</li> <li>• SQL, MY SQL</li> </ul>		
<p><b>Diğer Uygulamalar</b></p> <p>(Other Activities)</p>	<p>-</p> <p>-</p>		
<p><b>Başarı Değerlendirme Sistemi</b></p> <p>(Assessment Criteria)</p>	<p><b>Faaliyetler (Activities)</b></p> <p><b>Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)</b></p> <p><b>Kısa Sınavlar (Quizzes)</b></p> <p><b>Ödevler (Homework)</b></p> <p><b>Projeler (Projects)</b></p> <p><b>Dönem Ödevi/Projesi (Term Paper/Project)</b></p> <p><b>Laboratuvar Uygulaması (Laboratory Work)</b></p> <p><b>Diğer Uygulamalar (Other Activities)</b></p> <p><b>Final Sınavı (Final Exam)</b></p>	<p><b>Adedi* (Quantity)</b></p> <p></p> <p></p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>-</p> <p>1</p>	<p><b>Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)</b></p> <p></p> <p></p> <p>20</p> <p>30</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>-</p> <p>30</p>

\*Yukarıda Belirtilen Sayılar En Az Değerler Olup, Yerine Getirilmesi Zorunludur.

## DERS PLANI

Hafta	Konular	Dersin Çıktıları
1	Yönetim Bilişim Sistemleri, Temel Kavramlar ve Teknolojiler, Çağdaş Yaklaşımlar, Dijitalleşme, Yazılım, Donanım, İletişim Teknolojileri ve Entegrasyon	I
2	Kurumlarda Bilişim Sistemleri, Dijital İşletmenin Yönetimi, Strateji ve Rekabet için BT Kullanımı, Vaka Analizi	II
3	BT Edinimi ve Transferi için Temel Bilgiler ve Rehber: Toplam Sahip Olma Mâliyeti, İş Modelleri, Bulut Bilişim, Vaka Analizi	I, II
4	Bilişim Sistemlerinin Sınıflaması ve Türleri, Mimarılar, İşlem Sistemleri, Otomasyon Sistemleri, Karar Destek Sistemleri	I, II, III
5	Kurumsal Sistemler: Tedârik Zinciri, Kurumsal Kaynak Plânlama, Müşteri İlişkileri Yönetimi: Vaka Analizi	II, III
6	Veri Yönetiminin Temelleri ve Veritabanı Yönetim Sistemleri,	III
7	Veri Kaynaklarının Yönetimi, Veri Kalitesi, Büyük Veri	III
8	E-Ticaret ve E-İş	I, II, III
9	İş Zekâsı ve Bilgi Yönetimi, Temel Kavramlar, Tanımlar, Bilgi Yönetim Sistemleri, Veri Ambarı, OLAP, Bilgi Keşfi/Veri Madenciliği, Temel Algoritmalar ve Kullanım Alanları	I, II, III
10	Bilgi Sistemlerinde Güvenlik, Gizlilik, Etik ve Sosyal Konular	V
11	Dönem Projeleri Sunumu ve Konuk Uzman Konuşmacı	I, II, III, IV, V

## COURSE PLAN

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Management Information Systems, Digitalization, SW, HW, TELECOM, Integration	I
2	Information Systems in Organizations, Management and the Networked Enterprise Information Systems in Strategy Making and Creating Competitive Advantage, Case Study	II
3	Introduction and Technology guide to IT Acquisition and Transfer, TCO, Business Models, Cloud Computing, Case Study	I, II
4	Classification of Information Systems Transaction Processing Systems (TPS), Office Automation/Collaboration Systems, Decision Support and Intelligent Systems Enhancing Decision Making, Client Server Architecture	I, II, III
5	Enterprise Systems: ERP Systems, SCM Systems, CRM Systems, Integration of Systems: Case Study	II, III
6	Introduction to Data, Database and Database Management Systems (DBMS)	III
7	Managing Data Resources, Data Quality, Big Data	III
8	E-Commerce and E-Business	I, II, III
9	Business Intelligence and Knowledge Management, Basic Concepts and Definitions, Decision Support Systems, Knowledge Management Systems, Data Warehouse, Knowledge Discovery, OLAP, Data Mining, Case Study	I, II, III
10	Information Systems Security, Privacy, Ethical and Social Issues	V
11	TERM Project Presentations and Guest Expert Lecturer	I, II, III, IV, V

## Dersin İşletme ve Teknoloji Yönetimi 2. Öğretim Yüksek Lisans Programıyla İlişkisi

	Programın mezuna kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinlikler (programa ait çıktılar)	Katkı Düzeyi		
		1	2	3
i.	Lisans düzeyinde edinilen bilgilerin ilgili olduğu sosyal ve teknik alanlarda disiplinler arası etkileşimi kavrayabilme, İşletme ve Teknoloji Yönetimi alanında bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirebilme ve derinleştirebilme ( <i>Bilgi</i> ).			X
ii.	İşletme ve Teknoloji Yönetimi çalışma alanlarında edindiği uzmanlık düzeyindeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme, farklı disiplin alanlarından gelen bilgilerle bütünleştirip yorumlayarak yeni bilgiler oluşturabilme ve karşılaşılan sorunları, araştırma yöntemlerini kullanarak çözümlenebilir ( <i>Beceri</i> ).		X	
iii.	İşletme ve Teknoloji Yönetimi çalışma alanları ile ilgili uzmanlık gerektiren bir çalışmayı, bilgi ve becerilerini eleştirel bir yaklaşımla değerlendirip, öğrenme sürecini yönlendirerek, bağımsız olarak yürütme, karşılaşılan ve öngörülemez karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirerek sorumluluk alıp, liderlik yaparak çözüm üretebilme ( <i>Bağımsız Çalışabilme, Sorumluluk Alabilme ve Öğrenme Yetkinliği</i> ).	X		
iv.	Teknoloji Yönetimi ve İşletme çalışma alanlarındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, nicel-nitel veriler ile destekleyerek, gerekli düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanarak, sosyal ilişkileri eleştirel bir bakış açısı ile inceleyerek geliştirip, gerektiğinde değiştirerek, alanındaki ve alan dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilme ( <i>İletişim ve Sosyal Yetkinlik</i> ).		X	
v.	İşletme ve Teknoloji Yönetimi çalışma alanları ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerleri gözeterek denetleyebilme, bu değerleri öğretebilme, ilgili konularda strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilme ve elde edilen sonuçları, kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilme, özümlediği bilgiyi, problem çözme ve/veya uygulama becerilerini, disiplinlerarası çalışmalarda kullanabilme ( <i>Alana Özgü Yetkinlik</i> ).	X		

1: Az, 2: Kısmî, 3: Tam

### Relationship Between the Course and Business and Technology Management 2<sup>nd</sup> Education Graduate Program Curriculum

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
i.	Grasping interdisciplinary interaction related to social and technical fields in undergraduate level and developing and intensifying the current knowledge in that area of Business and Technology Management ( <i>Knowledge</i> ).			X
ii.	By means of ability to use theoretical and practical information related to the area of Business and Technology Management to combine and interpret them with information from different disciplines producing new information and solving the faced problems by related searching methods ( <i>Skill</i> ).		X	
iii.	By means of the ability to critically analyze knowledge, skills and also a study related to the area of Business and Technology Management that requires expertise on that area, directing and continuing independently, developing new strategies for the problems that are not foreseen and taking the responsibilities together with fulfilling the leader role, the ability to produce solutions for that problems ( <i>Competence to Work Independently, Competence to Take Responsibility, Competence to Learning</i> ).	X		
iv.	By means of the ability to promote current development and studies by supporting with qualitative and quantitative data in the area of Business and Technology Management and to use computer software together with information and communication technologies with a required level, critical analyzing, developing and altering, if required, social relationships and the norms directing these relationships, establishing written oral and visual communication with groups within one's or different fields ( <i>Communication and Social Competency</i> ).		X	
v.	By means of the ability to inspect the steps like gathering, interpreting, implementing and announcing related data with the area of Business and Technology Management by overseeing scientific, cultural and ethical norms, teaching these norms, developing strategy, policy and action plans in related subjects and evaluating the obtained results by making the use of quality processes, using the gathered information and solving problems and/or implementation skills in the interdisciplinary strategies ( <i>Area Specific Competency</i> ).	X		

1: Little, 2: Partial, 3: Full